



DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Webtilgængelighed

Nødvendigt for mange, godt for alle

September 2021



Tilgængelighed

” En inkluderende praksis som sikrer, at der ikke er barrierer, som forhindrer interaktion med eller adgang til websteder for handicappede eller andre udsatte målgrupper. Når websites er korrekt designet, udviklet og redigeret, har alle brugere lige adgang til information og funktionalitet”

W3C.org





Nødvendigt for nogen, godt for alle

”Som myndighed er det vores pligt at bruge skatteydernes penge rigtigt. Vi kan ikke bruge en masse ressourcer på at gøre vores hjemmeside tilgængelig for et par blinde og en døv.”

15-20 pct.

af den danske befolkning, kan på grund af funktionsnedsættelse ikke deltage fuldt ud og effektivt i samfundslivet på lige fod med andre borgere.

700.000

GIGT

600.000

TINNITUS

400.000

LÆSEVANSKELIGHEDER

400.000

FARVEBLINDE

>300.000

ERKENDTE ORDBLINDE

250.000

BEVÆGELSESHANDICAP

120.000

HJERNESKADEDE

>80.000

DEMENS

55.000

EPILEPSI

50.000

SYNSHANDICAP

25.000

BLINDE

4.000

DØVE















” Vores hjemmeside er ikke målrettet handicappede ”

Du ved ikke, hvem af dine brugere, der slås med ordblindhed, har fået aldersbetinget læsebrillesyn, eller har svært ved at koncentrere sig.

Mennesker med en funktionsnedsættelse er lige så forskellige som andre brugere af din hjemmeside!

Den bekendtgjorte standard EN 301 549, der peger på WCAG 2.1 dækker ikke alle funktionsnedsættelser, men spænder bredt til gavn for de fleste

	Permanent	Temporary	Situational
Touch	 One arm	 Arm injury	 New parent
See	 Blind	 Cataract	 Distracted driver
Hear	 Deaf	 Ear infection	 Bartender
Speak	 Non-verbal	 Laryngitis	 Heavy accent

Handicapkonventionens definition kan omskrives til en simpel formel:

Handicap = funktionsnedsættelse + samfundsskabt barriere

Konflikten opstår, når fx den blinde skal overkomme en forhindring, som for eksempel at krydse en vej uden lydsignal - eller en ordblind skal anvende et websted med utilgængeligt indhold.



Tænk tilgængelighed ind fra starten..

....og hele vejen rundt i organisationen

- Dem der arbejder med udbud og kontrakter (jurister/contract managers)
- Dem der arbejder med løsning –og systemudvikling (it-arkitekter, mv.)
- Dem der producerer og lægger indhold på webstedet (webredaktører, undervisere, mv.)



Hvad gælder?

- Websteder - OG indhold derpå skal være tilgængeligt (video, dokumentformater, integrerede (selvbetjenings)løsninger).
- Intra/ekstranet – OG indhold derpå (+ integrerede sags-og fagsystemer som medarbejdere forventes at skulle bruge).
 - Dvs også på uddannelseswebsteder, herunder læringsportaler (dog ikke læringsmidler)

- **Tredjepartsindhold**, der hverken er finansieret eller udviklet af eller er under kontrol af det pågældende offentlige organ.
- **Uforholdsmæssig stor byrde**: Konkret myndighedsmyndighedsvurdering hvor ”omkostninger vejes op mod de potentielle ulemper, som en person med handicap måtte opleve, såfremt indholdet ikke bliver tilgængeliggjort”.

Digitaliseringsstyrelsen er forpligtet til at ..

- Føre tilsyn med overholdelse af webtilgængelighedsloven, og meddele påbud om, at det offentlige organ skal:
 1. gøre konkret indhold tilgængeligt
 2. sikre en fyldestgørende og opdateret tilgængelighedserklæring
 3. anvise et konkret tilgængeligt alternativ.
- Udføre periodiske monitoreringer af de offentlige organers overholdelse af webtilgængelighedsloven, herunder
 1. foretage minimum 250 forenklede og 23 dybdegående monitoreringer af myndigheders websteder samt 12 monitoreringer af mobilapps
 2. kommunikere vigtigste tværgående observationer bredt ud til myndigheder for at vejlede til en højere grad af webtilgængelighed.
 3. udarbejde en statusrapport til EU-kommissionen hvert tredje år



Mere info på digst.dk/webtilgængelighed

- og husk at tilmelde dig vores nyhedsbrev om webtilgængelighed og vores fysiske/digitale netværk